

Plattformbasierte Arbeit in Österreich

Mag. Sylvia Kuba

10. Sozialstaatsenquete

4. November 2016



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

Die Plattform als **„zentraler Umschlagplatz“**



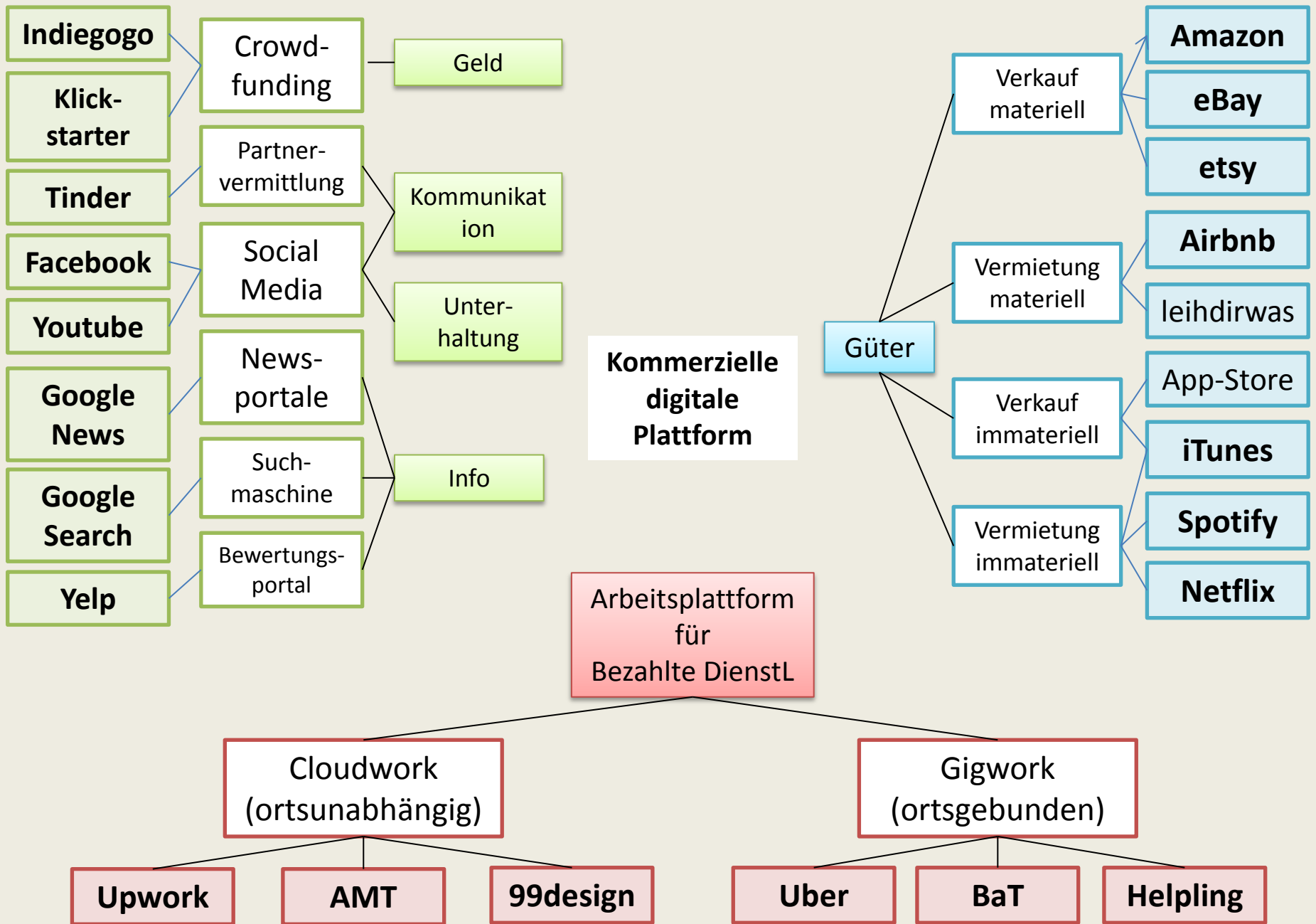
WIEN

Worüber ich sprechen werde

- **Kategorien von Plattformunternehmen**
- **Analyse Österreichischer Fallbeispiele**
- **Gemeinsamkeiten**
- **Studie: Crowdworkszene in Österreich**
- **Herausforderungen**



WIEN



BOOK A TIGER

BOOK A TIGER.

[Preise](#) [FAQ](#) [Über uns](#) [Reinigungskraft werden](#)

Anmelden



Jetzt persönliche Putzkraft finden

Qualifiziert, geprüft und vertrauenswürdig

Jetzt Putzkraft buchen

- ✓ Flexibel buchen - ohne Vertragsbindung
- ✓ In allen Wiener Bezirken und Vororten
- ✓ Umfangreicher Kundenservice. 6 Tage die Woche.
- ✓ Mehrstufiges Auswahlverfahren für alle Reinigungskräfte



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

Der erste Schritt zu einem sauberen Zuhause.

Bitte geben Sie Ihre Straße und Hausnummer ein.

Weiter



WIEN

Check Robin

 checkrobin.com

LOGIN

REGISTRIERUNG

SO GEHT'S

DIE MITFAHRGELEGENHEIT
für deine Dinge aller Art

 Von

 Nach



WIEN

wien.arbeiterkammer.at

clickworker Platform Tour

OVERVIEW

CHOOSE BUSINESS PROCESS

IMPORT DATA

DEFINE ORDER

MONITOR PROGRESS

EXPORT DATA



[SERVICE PACKAGES & PRICES](#)

[REGISTER](#)

Verfügbare Aufträge

Ausgeblendete Aufträge einblenden

NEU Texterstellung: Laden Sie eine App runter und nehmen Sie 200 Sätze auf!

Diesen Auftrag verbergen

Sprache: Deutsch, Länge: < 50 Wörter

Beginnen!

Aufträge: 58

Anleitung ⓘ

Zeitlimit: 60 min ⌚

0,01 EUR je Auftrag

0.01-2.00 Euro

Sprache: Deutsch, Länge: < 50 Wörter

Auftragsdetails

Voraussetzung:

- Smart Phone mit iOS oder Android-Betriebssystem
- Möglichkeit am Handy Sprachaufzeichnungen zu machen
- ruhige Umgebung

Aufgabe:

1. Installieren Sie die App auf Ihrem Handy. (Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.voxpop.engzo>; iTunes: <https://itunes.apple.com/de/app/voxpop-press-record/id681044407?mt=8>)
2. Registrieren Sie sich in der App. Bitte geben Sie bei der Registration **nicht** ihre eigene E-Mailadresse an, sondern die Ihnen vorgegebene. Alter und Geschlecht geben Sie bitte wahrheitsgemäß an. Die Projekt Id erhalten Sie von uns. Als Nick Name können Sie wählen, was Sie möchten. (Beachten Sie, dass Sie die Projekt ID gegebenenfalls noch ein weiteres Mal eingeben müssen.) Anschließend wird Ihnen die Projekt ID angezeigt. Klicken Sie darauf, um mit den Sprachaufnahmen zu beginnen.
3. Sie bekommen nun nacheinander **200 Sätze**, wie zum Beispiel Redewendungen vorgelegt. Diese sollen Sie aufnehmen. Achten Sie darauf, dass Sie **flüssig** und **natürlich** sprechen. Sprechen Sie bitte **Hochdeutsch** und möglichst **akzentfrei**.
4. Kopieren Sie die letzten **5 Wörter** des Absatzes unter "About"(je nach Handy erscheint Ihnen auch ein kleines "i"-Symbol) aus der heruntergeladenen App, (Satz beginnt mit "Lingochamp is a language-learning app...") in das vorgesehene Textfeld in Ihrer Jobview. Dies dient nur dazu zu überprüfen, ob Sie die App heruntergeladen haben. Die komplette Bezahlung erhalten Sie erst nach der Qualitätsprüfung. Ignorieren Sie die Anführungszeichen, falls Sie welche sehen sollten.
5. Geben Sie einen kurzen Kommentar ab, wie Ihnen die App gefällt.

Beachten Sie bitte, dass Sie nur **einmal** an dem Projekt teilnehmen dürfen.

Bezahlung:

Sie werden erst komplett bezahlt(insgesamt 2.00 Euro), wenn die Qualitätssicherung Ihren Job bearbeitet hat. Nach dem Beenden des Jobs bekommen Sie zunächst nur 0,01 Euro.

Den Rest erhalten Sie nach 14 Tagen. Dabei gelten folgende *Auszahlungsbedingungen*:

- Alle Sätze sind aufgenommen worden und entsprechen den Anforderungen. (komplette Bezahlung)
- 50%-90% der Sätze entsprechen den Anforderungen (50% der Bezahlung)

Keine Bezahlung erfolgt, wenn:

- weniger als 50% der Sätze den Anforderungen entsprechen
- Sprecher kein Standarddeutsch spricht oder der Akzent zu stark ist
- der Sprecher die Aufgabe nicht selber zu Ende gebracht hat bzw. mehrere Sprecher die Aufgabe gemacht haben

Viel Spaß bei der Aufgabe wünscht Ihr clickworker-Team!

Gemeinsamkeiten

- Werden als **Kapitalgesellschaften**, finanzkräftige Eigentümer
- **Vermeiden** den Begriff „**Arbeit**“
- Selbstbeschreibung als „**Marktplatz**“
 - AGBs einseitige regulierter Markt
 - teilweise Preisvorgaben
- **Ratings** als zentraler Bestandteil



WIEN

Spanne von Aufgaben

- Werben Plattformworker an
- Auswahl & Aufnahme in Angebotspool
- Kommunikation
- Definition der Arbeitsaufgaben
- Vertragsblaupausen & ABGs
- Festlegung der Art der Bezahlung (tw. auch Höhe oder Spanne)
- Abwicklung der Bezahlung
- Arbeitsorganisation: (Zerlegung von großen Arbeitsaufträgen in kleine Arbeitspakete, Beschreibung der Arbeitspakete)
- Auswahl und Aggregation der Arbeitsergebnisse
- Feedback & Sanktionsmechanismen (Ratings)
- Stellen techn. Arbeitsmittel / virtueller Arbeitsplätze



WIEN

Analyse von Plattformunternehmen

	BOOK A TIGER Austria GmbH	Clickworker GmbH	Uber Austria GmbH
Eigentümer	BAT Household Services GmbH, Deutschland, (100%)	Wecken & Cie Kommanditgesellschaft, Basel, Schweiz (51,12%) Venturecapital.de VC GmbH&Co KG, Frankfurt (11,8%) Weitere natürliche und juristische Personen	UBER International Holding BV, Niederlande, (100%)
Firmensitz	Wien	Essen	Wien
Beschäftigte	2014: keine	2014: Keine Angabe	2014: 3
Umsatz	Keine Angabe (nicht offenlegungspflichtig)	Keine Angabe (nicht offenlegungspflichtig)	Keine Angabe (nicht offenlegungspflichtig)
Bilanzsumme	2014: 17.146,93 Euro	2014: 726.437,84 Euro	2014: 763.467,41 Euro
Gewinn /Jahres- überschuss	Keine Angabe	Jahresverlust 2014: 1,04 Mio. Euro. Jahresergebnis der 100%igen Beteiligung an der clickworker.com, Inc. mit Sitz in Delaware, USA: 212.787 USD	Keine Angabe
Geschäftszweig	Vermittlung von Haushaltsarbeitskräften, insbesondere über das Internet; Handel mit Waren aller Art	Keine Angabe im deutschen Bundesanzeiger	Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie
Einstufung gemäß UGB/HGB	Kleine Kapitalgesellschaft	Kleine Kapitalgesellschaft	Kleine Kapitalgesellschaft

Wie relevant sind digitale Arbeitsvermittlungsplattformen in Österreich heute?



WIEN

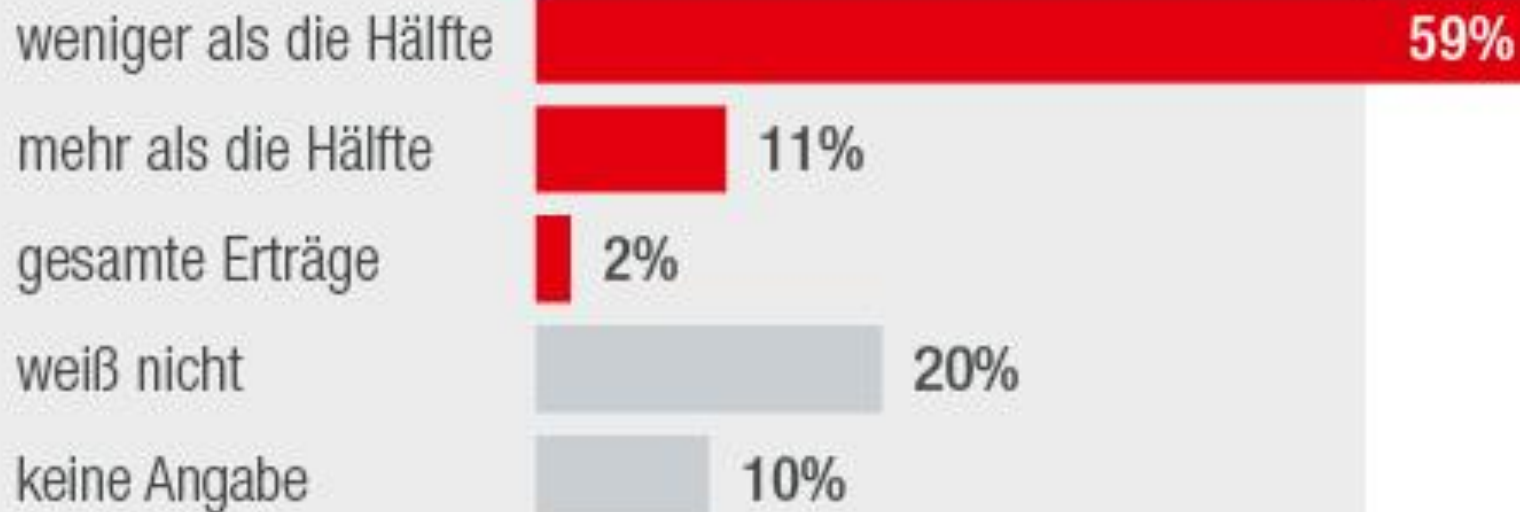
wien.arbeiterkammer.at

Wie regelmäßig wird Crowdwork erledigt / in %

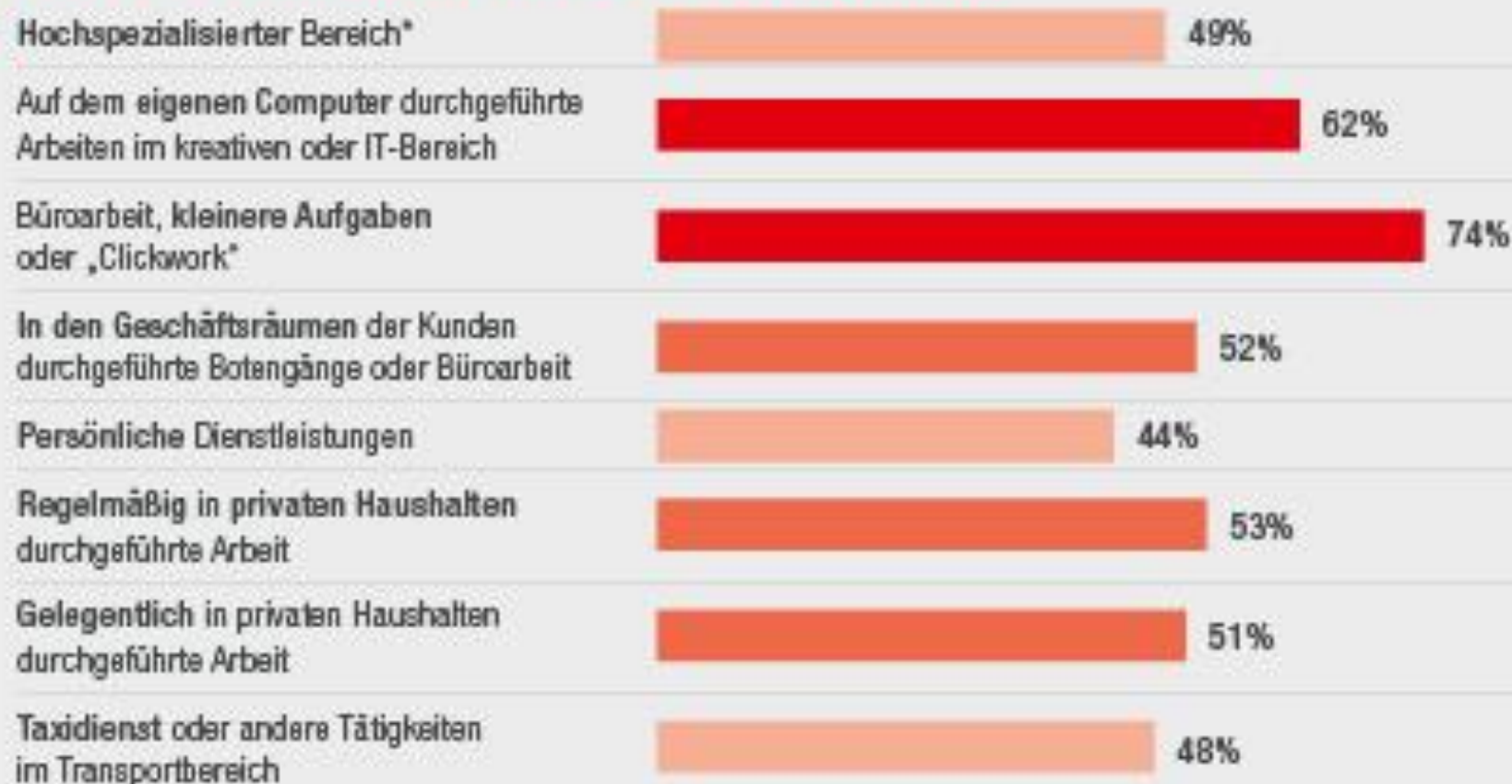


* geben an, im letzten Jahr versucht zu haben, Arbeit über eine Plattform zu finden

Anteil des Einkommens aus Crowdwork / in %

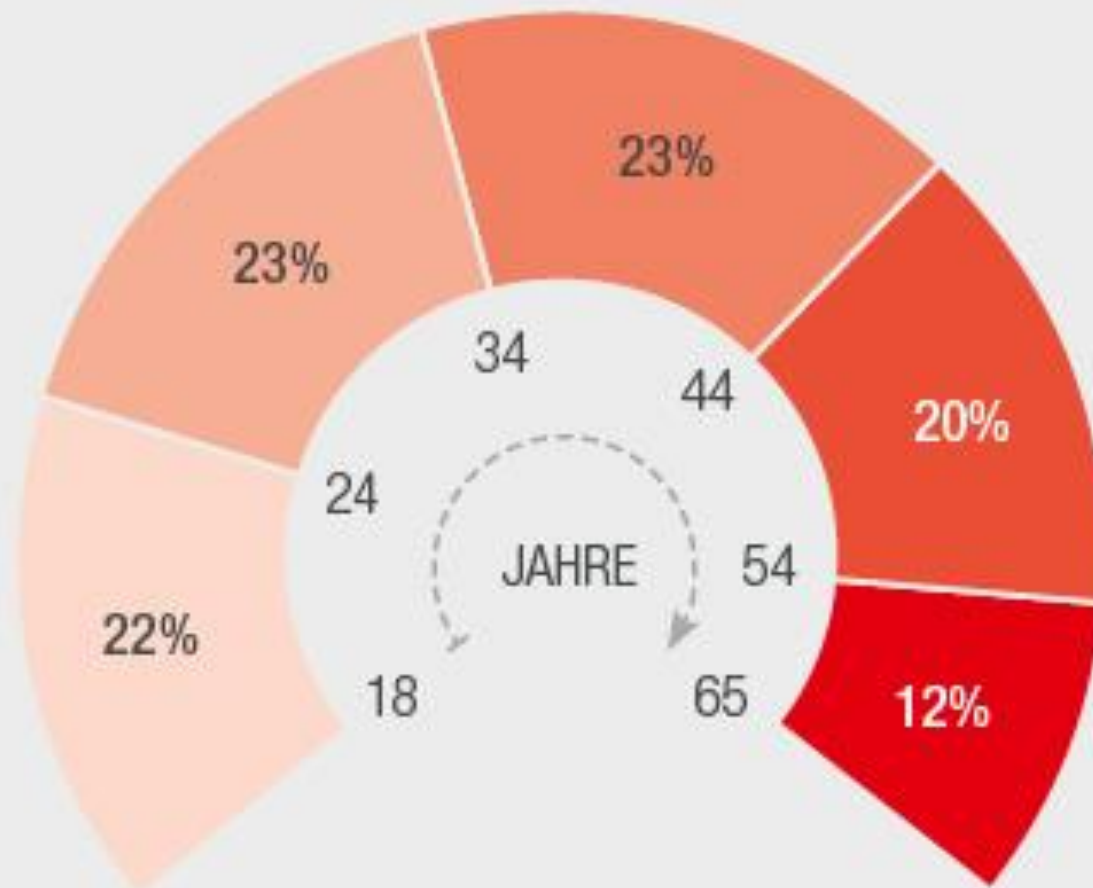


Von Crowdworkern ausgeführte Arbeiten / in %

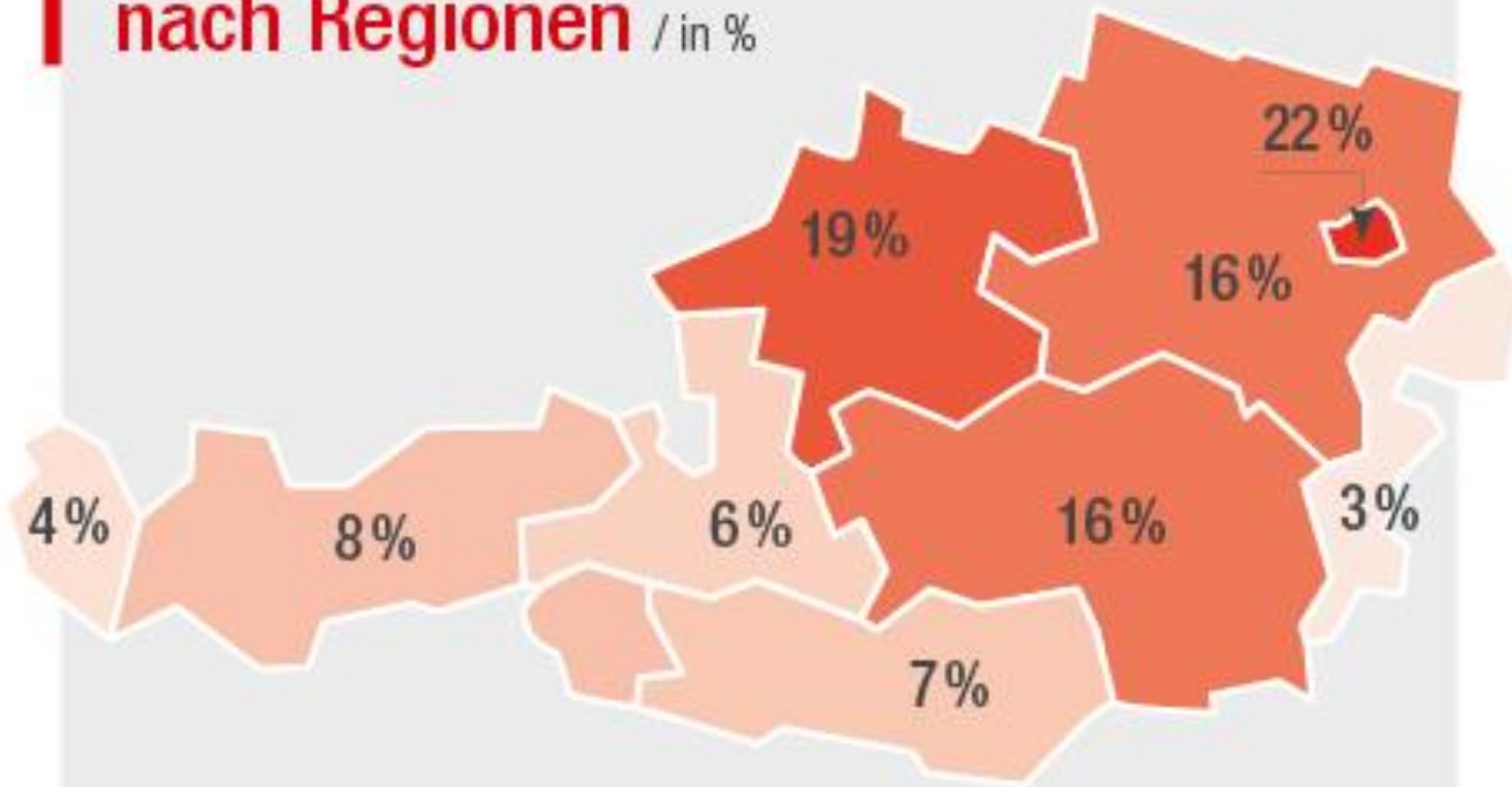


* Hoch spezialisierter, akademischer Bereich mit hohen gesellschaftlichen Ansehen und Bezahlung (z.B. Anwälte, Ärzte, Architekten)

Alter der CrowdworkerInnen / in %



Crowdwork nach Regionen / in %



Herausforderungen

- **Vertragsstatus**
- **Daten, Daten, Daten für evidenzbasierte Politik**
- **Rechte von ArbeitnehmerInnen auf digitalen Plattformen**
- **Einkommen**



WIEN

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

