

AUF EINEN BLICK

ZEIT

16. November 2007
10 bis 14 Uhr

TAGUNGSORT

Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger
Großer Sitzungssaal Erdgeschoss
Kundmanngasse 21
1030 Wien

VERANSTALTER UND ORGANISATION

SV-Wissenschaft, Forschung und Lehre der österreichischen Sozialversicherung
c/o Frau Mag. Gabriele Wallnöfer

VERANSTALTUNGSBÜRO

Mag. Gabriele Wallnöfer
Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger
Kundmanngasse 21
1030 Wien
Tel 01/711 32 31 15
Fax 01/711 32 37 80
Email: Gabriele.Wallnoefer@hvb.sozvers.at

BITTE UM ANMELDUNG BIS 25. OKTOBER 2007!

EINLADUNG

**KONSUMENTENSCHUTZ
IM GESUNDHEITSWESEN
| EXPERTINNENGESPRÄCH**

16. NOVEMBER 2007



SV-WISSENSCHAFT
FORSCHUNG & LEHRE
DER ÖSTERREICHISCHEN
SOZIALVERSICHERUNG

PROGRAMM

KONSUMENTENSCHUTZ IM GESUNDHEITSWESEN

Moderation: Univ.-Doz. Dr. Werner Hoffmann (Vorsitzender der Geschäftsführung der Contrast Management-Consulting)

10:00 Uhr | BEGRÜSSUNG

Dr. Alfred Wurzer

(Obmann der SV-Wissenschaft und leitender Angestellter der Kärntner Gebietskrankenkasse)

10:15 Uhr | EINLEITUNG

Dr. Erich Laminger

(Vorsitzender des Vorstandsvorstandes des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger)

10:30 Uhr | VORTRAG

Informationen für Bürger, Patienten und Patientenvertreter – die Patientenuniversität an der Medizinischen Hochschule Hannover

Prof. Dr. Marie-Luise Dierks

(Abteilung für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung an der Medizinischen Hochschule Hannover)

11:10 Uhr | VORTRAG

Konsumentenschutz im deutschen Gesundheitswesen – Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung

Heike Wöllenstein

(Referentin Patientenrechte und gesundheitlicher Verbraucherschutz, Stabsbereich Politik, AOK Bundesverband)

11:50 Uhr | VORTRAG

Konsumentenschutz im Gesundheitswesen – eine internationale Perspektive

Dr. Thomas Cypionka

(Institut für Höhere Studien)

12:30 Uhr | PAUSE

12:50 Uhr | INPUTSTATEMENTS

Patientenanwaltschaft und Interessensvertretung von Patienten

Dr. Gerald Bachinger

(NÖ PatientInnen- und Pflegeanwalt und Sprecher der österreichischen PatientInnen- und Pflegeanwälte)

Arbeiterkammer und Konsumentenschutz im österr. Gesundheitswesen

Dr. Harald Glatz

(Leiter der Konsumenteninformation der Arbeiterkammer Wien)

VKI und Konsumentenschutz im österr. Gesundheitswesen

Ing. Franz Floss

(Geschäftsführer im Verein für Konsumenteninformation)

Konsumentenschutz im Lichte der Qualitätssicherung im Gesundheitswesen

Mag. Franz Schweinberger

(Sozialversicherungsanstalt der Bauern)

Bedeutung des Konsumentenschutzes im Gesundheitswesen aus Sicht der Selbsthilfe

Mag. Monika Maier

(Geschäftsführerin des Dachverbandes Selbsthilfe Kärnten und Sprecherin der ARGE Selbsthilfe Österreich)

Konsumentenschutz im Gesundheitswesen als Aufgabenfeld für die Sozialversicherung

Dr. Josef Probst

(Generaldirektor-Stellvertreter des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger)

13:20 Uhr | ROUNDTABLEGESPRÄCH

14:00 Uhr | ENDE